

DIA 6



DIA 5



DIA 8



DIA 7



DIA 5

Feedback do Marketing: O workshop de priorização com você não foi apenas super produtivo, mas também muito divertido. O marketing acha que é uma grande melhoria para você entregar os tickets nas opções de A a P.

DIA 6

Os legisladores foram criativos! Precisamos incorporar a funcionalidade **Fix15** em nosso sistema até o dia 15. Todos os Stakeholders concordam que implementaremos o Fix15, porque devemos cumprir com as novas regulamentações legais.

Crie um **Ticket Fix15** e entregue-o até o dia 15. Não se esqueça de registrar o horário de início quando você começar a trabalhar no ticket!

DIA 7

Uma nova tecnologia chamada ChainBlock está se propagando rapidamente no momento. Se o que ela promete é verdade, usar essa tecnologia pode significar um enorme aumento de eficiência para nós. Decidimos avaliar o ChainBlock para determinar quanto esforço e benefício a implementação significaria para nós.

Crie um **ticket ChBl**. O trabalho neste ticket é importante, mas não é urgente. Não se esqueça de registrar o horário de início quando você começar a trabalhar no ticket!

DIA 8

Tudo fluindo?

DIA 10



DIA 9



DIA 12



DIA 11



DIA 9

Más notícias: ocorreu um erro fatal! Os clientes não podem usar nosso serviço. Acredita-se que este é um ataque de hackers, mas você não tem certeza. Resolva o problema o mais rápido possível - a situação é realmente séria!

Crie um **ticket** com o ID **EMERGÊNCIA** e entregue-o **o quanto antes**. Claro que você também pode **exceder os limites do WIP** com este trabalho! Lembre-se de anotar a hora de início quando você começar a trabalhar no ticket. Anote na planilha de métricas em que dia você entregou o ticket **EMERGÊNCIA**.

DIA 11

Foi detectado um problema de qualidade no primeiro ticket não bloqueado na **coluna B** e precisamos da experiência (dados) da etapa de trabalho A para resolvê-lo. Coloque **um adesivo de Defeito no ticket**. O adesivo só pode ser removido depois que os pontos de esforço do adesivo forem riscados, no qual o trabalho pode continuar no ticket.

Se não houver nenhum ticket na Coluna B, coloque o adesivo Defeito nos primeiros tickets que chegarem na coluna B. Caso o ticket esteja bloqueado, o Bloqueador pode ser trocado com o adesivo Defeito.

DIA 10

Um representante jurídico pergunta sobre o trabalho **Fix15**, que deve ser concluído até o dia 15. Ele lembra novamente que entregar fora do prazo não é uma opção!

DIA 12

Em uma reunião espontânea da equipe analisamos os gráficos e estamos realmente orgulhosos de nós mesmos - nosso sistema está realmente estável. Mas queremos melhorar ainda mais e é por isso que decidimos **reduzir os limites do WIP**. Sim, vai parecer estranho e provavelmente teremos que fazer mais programação em par ou em grupo na mesma tarefa, mas queremos tentar.

Abaixe o **limite de WIP** para **3** na **etapa A** e para **2** na etapa **B**. Não inicie nenhum trabalho novo até que esteja dentro dos limites em A e B.

DIA 14



DIA 13



DIA 16



DIA 15



DIA 13

Houve uma reunião priorização, e todos Stakeholders se reuniram para atualizar a ordem do trabalho. Você recebeu novos **tickets Q, R e S**. Crie os novos tickets e adicione ao sistema.

DIA 14

É hora de refletir sobre como as coisas estão indo. Realize uma breve retrospectiva que leve no máximo três minutos:

- (1) O que está funcionando bem no momento?
- (2) O que você deve melhorar?

Anote seus resultados na planilha de Métrica.

DIA 15

Hoje as regulamentações legais devem ser implementadas. Anote na planilha de métrica se você entregou ou não o ticket **Fix15**.

DIA 16

Calcule para todos os tickets nas colunas A e B a **idade do WIP** (Hoje - Início + 1) e anote os números na planilha Retrospectiva.

Calcule a taxa de saída, a taxa de entrada, o tempo médio de realização e o quantil de 90% do tempo de realização.

A taxa de saída informa quantos tickets você concluiu por dia em média.

A taxa de entrada informa quantos tickets por dia, em média, você moveu de opção para a área de WIP limitado.

Para determinar **o quantil de 90%**, você precisa encontrar uma linha horizontal no eixo X abaixo da qual 90% dos pontos são encontrados.